16.-18. Oktober 2015

# "Jeden Tag ein bisschen besser!"

Qualitätsentwicklung in Prävention und Selbsthilfe







Deutsche AIDS-Hilfe Wilhelmstraße 138 10963 Berlin

## Qualitätsentwicklung für uns – statt gegen uns!

Qualitätsentwicklung heißt im Prinzip nichts anderes, als seine Arbeit jeden Tag ein bisschen besser machen zu wollen! Wer von uns will das nicht! Aber das ist leichter gesagt als getan. Um besser werden zu können, muss man erst einmal wissen, wie gut man im Moment ist und was man "in den Augen der Nutzer unserer Angebote" noch besser machen könnte. Man muss also erst einmal systematisch Rückmeldungen sammeln und auswerten, um auf der Basis dieser Ergebnisse entscheiden zu können, wo man ansetzen muss, um "jeden Tag ein bisschen besser" zu werden.

Die "Partizipative Qualitätsentwicklung (PQE)" bietet ein einfaches Werkzeug zur Auswertung und Weiterentwicklung von Selbsthilfe und Prävention an. Es ist ein Verfahren, das in Zusammenarbeit vieler Akteure auf Aidshilfen und dem Wissenschaftszentrum Berlin entwickelt worden ist und somit auf die besonderen Bedingungen unserer Arbeit zugeschnitten ist.

Die Sammlung von leicht anzuwendenden Instrumenten unter <a href="www.pq-hiv.de">www.pq-hiv.de</a> tragen allesamt zur Verbesserung von Projekten im HIV-Bereich bei. Grundlegend für ihre Anwendung ist, dass alle Projektinvolvierten gleichberechtigt einbezogen werden, also Projektmitarbeitende, Schlüsselgruppen, Geldgebende und eventuell andere wichtige Projektbeteiligte.

Im Fokus stehen dabei die fünf Phasen der Entwicklung von Projekten bzw. Maßnahmen in Prävention und Selbsthilfe:

#### 1. Klärung der epidemiologischen Situation:

Wer ist betroffen? Für wen entwickeln wir unsere Projekte?

#### 2. Bedarfsbestimmung:

Was wird gebraucht? Welche "Not" muss gelindert werden?

#### 3. Zielfindung:

Was wollen wir erreichen? Wie können wir unsere Ziele SMART und damit überprüfbar formulieren?

#### 4. Interventionsplanung:

Welche Maßnahmen haben Aussicht auf Erfolg? Was ist mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln realistisch umsetzbar?

#### 5. Evaluation/Auswertung:

Woran können wir unseren Erfolg messen? Woher wissen wir, was wirkt oder was nicht funktioniert?

Im Seminar werden wir die wichtigsten drei bis vier Werkzeuge der partizipativen Qualitätsentwicklung vorstellen und anhand der von den Teilnehmenden mitgebrachten Fragestellungen und Projekte erproben.

Beginn 16.10.2015, 16.00 Uhr Ende 18.10.2015, 14.00 Uhr		
Deutsche AIDS-Hilfe e.V., Wilhelmstrasse 138, 10961 Berlin		
Multiplikator/innen aus der Selbsthilfe, Mitarbei- ter/innen aus Aidshilfen und anderen Einrichtungen		
Karl Lemmen Referent für Qualitätsentwicklung in den Deutschen AIDS-Hilfe e.V. Holger Pauly Aktivist in der Selbsthilfe und PQ-Trainer im Rahmen des EU-geförderten Projektes "Quality Action" (www.qualityaction.eu)		
Keine. Die Kosten für Unterkunft werden übernommen. Reise- kosten werden nach Maßgabe des Bundesreisekosten- gesetzes weitgehend erstattet.		
maximal 12		
Deutsche AIDS-Hilfe e.V., Wilhelmstr. 138, 10963 Berlin		
01.09.2015		
Carolin Vierneisel, Telefon 030/69 00 87-23		
4B-52960		

 $<sup>\</sup>hbox{$\Bbb C$}$  Photos Titelseite: pq-hiv.de / qualityaction.eu

### Anmeldeformular

an: DAH, Postfach 610 149, 10921 Berlin, Fax 030-69 00 87 42. Ich melde mich verbindlich zu folgender Fortbildungsveranstaltung an:

Titel:	Jeden Tag ein bisschen besser! Qualitätsentwicklung in Prävention und Selbsthilfe	☐ Ich benötige während der Veranstaltung eine ärztliche Betreuung/Substitution, und zwar:
Datum:	16. – 18. Oktober 2015	
Ort:	Deutsche AIDS-Hilfe, Berlin	
Seminarkennnummer:	4B - 52960	□ Ich melde zusätzlich folgende Kinder an:  Name und Alter:
Ich bin Mitarbeiter/in fol	lgender Aidshilfe /Einrichtung:	☐ Kinderbetreuung wird benötigt: ○ Ja ○ Nein
Teilnahmezusage, Anreiseskizze und Seminarunterlagen (oder Absage, falls ausgebucht) erbitte ich an folgende Postanschrift (bitte Druckbuchstaben):		Sollte ich aus unvorhergesehen persönlichen oder dienstlichen Gründen verhindert sein, so verpflichte ich mich, umgehend die Anmeldung schriftlich zu stornieren. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Teilnahme an DAH-Fortbildungsveranstaltungen – besonders
Name, Vorname		zu einer Abmeldung – werden von mir anerkannt(siehe Veranstaltungskalender der DAH). Weiterhin ist mir bekannt, dass meine Anmeldung nicht berücksichtigt wird, wenn die Angaben im Anmeldeformular unvollständig sind.
Adresse privat / geschäf	ftlich (Nichtzutreffendes bitte streichen)	
Str. und Hausnr.:		Ort/ Datum:
PLZ und Wohnort:		Unterschrift
E-Mail:		
Telefon		
☐ Ich benötige währen	nd des Seminars eine Hotelunterbringung in Berlin	
☐ Ich brauche kein Hot	tel. da ich privat unterkomme	