

Die schwierige Suche nach dem richtigen Arzt oder Krankenhaus

Was hilft Patientinnen und Patienten und was nutzen Krankenhausportale und Arztsuchen?

Patientinnen und Patienten wollen selbst entscheiden, wer sie behandelt. Bei der Suche nach einem guten Arzt oder einem guten Krankenhaus orientieren sich die meisten bislang an ihren Erfahrungen bzw. an Empfehlungen aus dem Freundes- oder Bekanntenkreis. Viele Patientinnen und Patienten suchen jedoch inzwischen nach zusätzlichen Informationen.

Zahlreiche Angebote zur Krankenhaus- und Arztsuche im Internet versprechen Hilfe: „Klinik-Lotse“, „Klinik-Führer“, „Weiße Liste“, „Medführer“ und andere mehr:

Was leisten diese Angebote?

- Wie kommen sie zu ihren Informationen?
- Wie verlässlich sind die Angaben?
- Und sind das die Informationen, die Patientinnen und Patienten brauchen, um eine gute Behandlung zu finden?

Auf unserer Fachtagung wollen wir diskutieren, welche Informationen Patienten brauchen, um den richtigen Arzt oder das richtige Krankenhaus zu finden, und wir wollen verschiedene Informationsangebote testen.

Programm

10.00 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Günter Hölling, Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

10.15 Uhr **Wie suchen sich Patientinnen und Patienten einen Arzt oder ein Krankenhaus? Ein Blick in die aktuelle Studienlage.**
Prof. Max Geraedts, Uni Witten-Herdecke

11.00 Uhr **Arbeitsgruppen: Wie finde ich den richtigen Arzt oder das richtige Krankenhaus?**
AG 1: ambulante Versorgung
AG 2: Krankenhausversorgung
AG 3: Wie 1 oder 2
Welche Informationen benötige ich?
Woher bekomme ich diese Informationen? Inwiefern helfen mir dabei Arztsuchen oder Krankenhausportale im Internet?
Die Arbeitsgruppen werden sich zunächst mit der Frage beschäftigen, welche Informationen Patientinnen und Patienten brauchen. Anhand konkreter

Beispiele werden dann Arztsuchen und Krankenhausportale ausprobiert. Abschließend wollen wir zu einer gemeinsamen Bewertung dieser Angebote kommen.

13.00 Uhr **Mittagspause**

14.00 Uhr **Die schwierige Suche nach dem richtigen Arzt oder Krankenhaus – Was brauchen Patientinnen und Patienten?**

Diskussion mit
Martin Heumann, Krankenhauszweckverband Köln, Bonn und Region
Dr. Gundula Berger, Bürgerberatung Ärztekammer Westfalen-Lippe
Gregor Bornes, gesundheitsladen köln e.v.
den Sprechern der Arbeitsgruppen und dem Publikum

16.00 Uhr **10 Jahre PatientInnen-Netzwerk NRW – Ein Grund zu feiern**

Veranstaltungsort:

Reinoldinum, Schwanenwall 34, 44135 Dortmund

Eine Wegbeschreibung finden Sie nebenstehend oder unter www.reinoldinum.de

Anmeldung:

Bitte melden sie sich

bis zum 20. Mai 2009

mit beiliegendem Formular an.

Die Zahl der TeilnehmerInnen ist begrenzt.

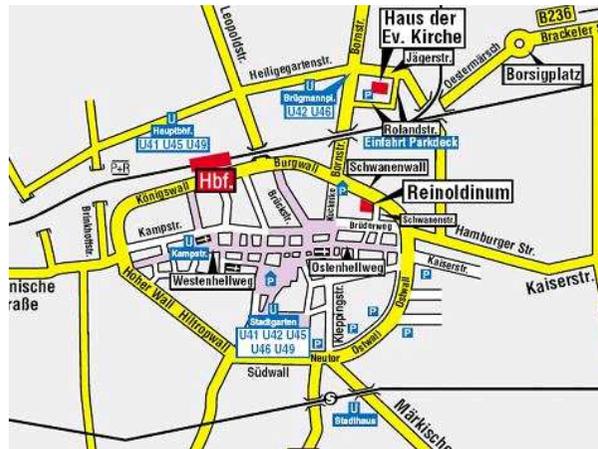
Eine Teilnahmegebühr wird vor Ort erhoben: € 5,- (Mitglieder des PARITÄTISCHEN und Ehrenamtliche), € 10,- (MitarbeiterInnen anderer Organisationen)

Mit Unterstützung von



Wegbeschreibung:

- Haltestelle Reinoldikirche zum Reinoldinum ca. 5 Minuten Fußweg
- Hauptbahnhof zum Reinoldinum ca. 15 Minuten Fußweg
- Mit dem Auto: A40 Abfahrt B54 Richtung Innenstadt, rechts auf den Ostwall, an der 5. Ampel links und Sofort wieder rechts



Kontakt:

PatientInnen-Netzwerk NRW
Dr. Susanne Angerhausen
Loherstr. 7
42283 Wuppertal
Tel.: 0202 / 759 1939
eMail: angerhausen@paritaet-nrw.org
Internet: www.nrwpatienten.de

PATIENTINNEN-NETZWERK NORDRHEIN-WESTFALEN

Einladung

10 Jahre für starke Patienten

**Die schwierige Suche nach dem richtigen Arzt oder Krankenhaus
Was hilft Patientinnen und Patienten und was nutzen Krankenhausportale und Arztsuchen?**

5. Juni 2009
von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr
im Reinoldinum
Dortmund